

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

№	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1	На официальном сайте организации культуры МБУК «Централизованная библиотечная система Рыбинского района» в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277: - Схема проезда; - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; - Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - Свидетельство о государственной регистрации; - Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; - Положения о филиалах и представительствах (при их наличии); - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - План по улучшению качества работы организации.	Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.
2	У организации культуры МБУК «Централизованная клубная система Рыбинского района» сайт отсутствует.	

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

№	Выявленный недостаток	Предложение по
---	-----------------------	----------------

		устранению недостатка
1	Территория, прилегающая к организации МБУК «Централизованная библиотечная система Рыбинского района», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В организации отсутствуют: - Наличие сменных кресел-колясок; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
2	Территория, прилегающая к организации МБУК «Централизованная клубная система Рыбинского района», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В организации отсутствуют: - Наличие сменных кресел-колясок; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.